

ライトアップについて

よくあるご質問について

Q1 何日前から予約ができますか？

2ヶ月前からご予約可能です。2か月以上先のご予約は受付できません。

予約フォームからご入力いただいてもご返信出来兼ねます。
2か月前からのエントリーをお待ちしております。

Q2 何日前までに予約すればライトアップが可能ですか？

ライトアップ希望日から、4営業日前までにご予約フォームより
エントリーしていただけます。

Q3 予約フォームよりエントリーしましたが担当者より連絡がきません。

ライトアップのご希望日順に随時ご連絡させていただいております。

順次ご連絡・お手続きを進めておりますので、お待ちください。また、cloudの容量、迷惑メールBOX等
ご確認いただき、1週間が過ぎても横浜マリニタワーよりご連絡が無い場合はお問い合わせください。

Q4 予約フォームよりエントリーしたが、やはりキャンセルしたいです。

ご予約について1週間以内に担当者よりご連絡差し上げますので、
その際にキャンセルの旨お申し付けください。

Q5 時間の変更はできますか？

基本の予約枠はございますが、お時間の変更は対応可能です。ご相談ください。

Q6 プランの変更はできますか？

1週間前までにご連絡いただければ、変更可能です。ご相談ください。

Q7 複数の色を点灯することはできますか？

可能です。特別演出にて別途料金が発生いたします。

ご予約日の2か月前までのご依頼にて対応可能です。お問い合わせください。

Q8 現在ある色以外を点灯することはできますか？

可能です。特別演出として別途料金が発生いたします。

ご予約日の2か月前までのご依頼にて対応可能です。お問い合わせください。

Q9 文字を出すことはできますか？

対応しておりません。ご了承下さい。

Q10 特別演出の料金について教えてください。

予約エントリーの際に備考欄にてご質問ください。詳細はメールにてご連絡させていただきます。

お支払い方法・手続きについて

Q1 予約フォームエントリー後、入金までの流れを教えてください。

エントリー後、1週間以内に担当者よりご連絡差し上げます。

その後、手続きが完了次第、確認書兼請求書を発行させていただきます。
指定のお振込み口座までご入金をお願いいたします。

Q2 クレジットにてお支払いができますか？

クレジットカードでのお支払いは承っておりませんのでご了承下さい。

オプションについての質問

Q1 YouTubeや定点カメラによるライトアップの視聴は可能ですか？

対応しておりません。ご了承下さい。

願いの塔プロジェクトについては改修期間の3年間に横浜市が行っていた企画となり、現在は行っておりません。

Q2 館内での掲示物の設置等は可能ですか？

掲示物の設置の際は、別途料金が発生いたします。ご相談下さい。

SNS投稿について

Q1 SNS投稿について何か規定やルールはありますか？

横浜マリントワー公式SNS(Instagram、X)にてライトアップ後に当日の様子を投稿いたします。

引用、リポスト、また「#横マリライトアップ」「#ライトオブウィッシュ」のハッシュタグをツイートに記載していただくことをお願いしております。

Q2 横浜マリントワー公式SNSの投稿文について

申請フォームに記載いただきました、依頼理由を参考に投稿文を作成いたします。ご了承ください。

Q3 横浜マリントワー公式SNSの投稿文に推しの名前を記載してもらえますか？

横浜マリントワー公式SNSの投稿文ですが、
文言に固有名詞やチーム名を記載することが出来かねます。

#タグについても同様となります。ご了承ください。

Q4 SNSにて情報の拡散をする際にライトアップの画像を使用したいです。

HPに掲載されているライトアップの画像をご利用下さい。